

	Document d'information	Réf.: DI01-PRO1- DR
	Politique QSE	Version : 1.0
		Date : 30/04/2025

Dans la vision d'être leader dans son domaine, la société EXPRESS AFRICA CARGO LTD (EXPAC) souhaite poursuivre son expansion à travers un système de management intégré basé sur l'amélioration continue. L'objectif du système est la maîtrise de notre organisation afin qu'elle soit capable de satisfaire aux exigences de conformité réglementaire, de nos clients, et de nos parties intéressées.

Pour mener à bien notre politique intégrée (QSE), nous nous fixons les axes d'améliorations suivants :

En matière de Qualité, selon la norme ISO 9001 (2015)

- **Satisfaction client** : Nous nous engageons à satisfaire nos clients en leur fournissant des services de qualité, respectant les délais et les exigences spécifiées.
- **Amélioration continue** : Nous mettons en place un système de management de la qualité permettant d'identifier les points d'amélioration et de mettre en œuvre les actions correctives nécessaires.
- **Conformité réglementaire** : Nous nous assurons de respecter toutes les réglementations en vigueur en matière de transport, de stockage et de logistique.

En matière de Santé et Sécurité, selon la norme ISO 45001 (2018)

- **Prévention des accidents du travail** : Nous mettons en œuvre toutes les mesures nécessaires pour prévenir les accidents du travail et les maladies professionnelles, en fournissant à nos employés les équipements de protection individuelle adaptés.
- **Sécurité des biens** : Nous mettons en place des procédures rigoureuses pour protéger les biens de nos clients contre le vol, la perte ou la dégradation.

En matière d'Environnement, selon la norme ISO 14001 (2015)

- **Gestion des déchets** : Nous mettons en place une politique de gestion des déchets visant à réduire, réutiliser et recycler.
- **Impact environnemental** : Réduire notre impact environnemental en optimisant la consommation d'énergie, d'eau et de ressources naturelles.

Nous sommes engagés dans la promotion de nos actions en matière de santé-sécurité, environnement et savoir-faire, via la communication auprès des parties intéressées, de nos clients, de nos prestataires et entreprises extérieures, afin de les impliquer dans notre démarche Qualité Sécurité Environnement.

Cette politique QSE s'applique à tous les niveaux de l'entreprise et à toutes nos activités. Elle est régulièrement revue et mise à jour pour tenir compte de l'évolution de la réglementation et des meilleures pratiques.

Brazzaville, le 30 avril 2025

La Direction

DOUCOURE MAKAN